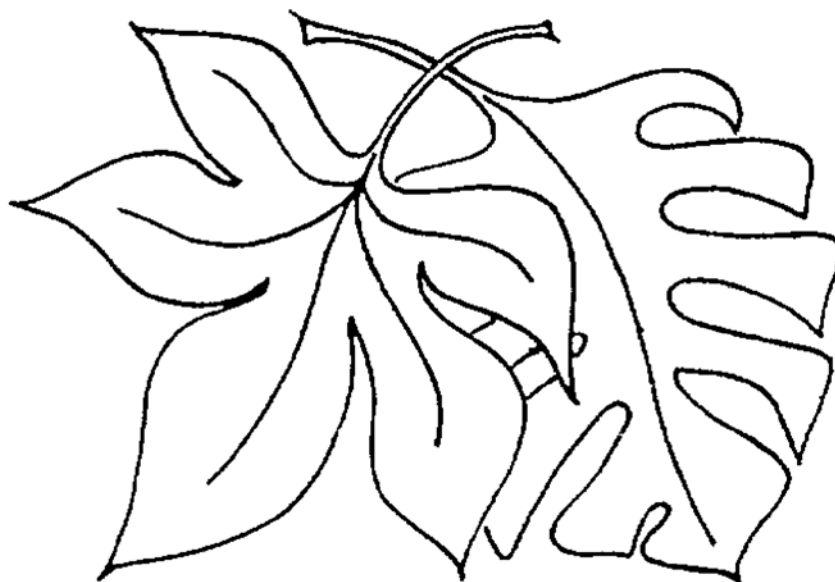


DAHLEMER BLÄTTER



Jahrgang 48

Nr. 3

September 2003

MITTEILUNGSBLATT

der

VEREINIGUNG GARTENBAUSCHULE BERLIN E.V.

- Online-Ausgabe -

Informationen aus dem Oberstufenzentrum Agrarwirtschaft

- Staatliche Fachschule für Gartenbau -

Peter-Lenné-Schule



Inhaltsverzeichnis

Exkursion nach Schwerin.....	3
vlf-Bundesseminar „Kommunikationstraining“	4

Hinweis: Diese Online-Ausgabe der „Dahlemer Blätter“ enthält zu Informationszwecken nur die Fort- bzw. Weiterbildungsangebote und sonstige Veranstaltungen der jeweiligen Organisationen. Alle anderen Berichte oder Veröffentlichungen sind in dem regulären Mitteilungsheft „Dahlemer Blätter“ erschienen.

Es besteht weiterhin kein Rechtsanspruch auf Bekanntgabe bzw. vollständige Wiedergabe oder Richtigkeiten von Zuschriften in der Online-Ausgabe des Mitteilungsheftes „Dahlemer Blätter“. Alle Rechte vorbehalten.

Impressum: Erscheinungsweise je nach Bedarf, zwei- bis dreimal jährlich
Schriftleitung: A. D. Ulken, Celsiusstraße 32, 12207 Berlin

Geschäftsstelle: Petra Euteneuer, Peter-Lenné-Schule, Hartmannsweilerweg 29, 14163 Berlin
Tel. 030 / 8149 0127 oder -0129
Internet: www.vgg-gartenbauschule.de
E-Mail: info@vgg-gartenbauschule.de
Kto.: Postbank Berlin, BLZ 10010010, Kto.Nr. 10 07 06 - 101

Vorstand: Vorsitzender: Arnold D. Ulken
Stellvertreter des Vorsitz. Manfred Bombach
Schatzmeisterin: Petra Euteneuer
Schriftführer: Andreas Schober



Exkursion nach Schwerin

Auf der Rückfahrt am 13. September von Rostock nach Berlin habe ich etwas vollmundig eine Exkursion zur Obstbauversuchsanstalt Müncheberg angeboten. Die Müncheberger sind aber ab Anfang Oktober als Aussteller auf der IGA Rostock und mögen deshalb keine Institutsführung anbieten.

Ersatzweise bieten wir für Mitglieder und Freunde der Vereinigung Gartenbauschule Berlin eine Studienfahrt in die Landeshauptstadt Mecklenburg-Vorpommerns, Schwerin, an.

Schwerin, in landschaftlich reizvoller Lage am Schweriner See gelegen, wurde nach der Niederwerfung der Obotriten 1160 durch Heinrich den Löwen das Stadtrecht verliehen und ist damit die älteste deutsche Stadtgründung östlich der Elbe.

Das Schloss, 1153 von dem im humanistischen Sinn erzogenen Herzog Johann Albrecht im Renaissance-Stil erbaut und seit dem Umbau 1844-1857 in der heutigen Gestalt, beherbergt u. a. das Museum für Ur- und Frühgeschichte. Berühmt sind auch die Intarsienfußböden, die Seidentapeten und die reich vergoldete Ornamentik in den Sälen des ehemaligen Residenzschlusses, das heute u.a. Sitz des Landtags Mecklenburg-Vorpommerns ist. Im Burggarten mit seinen alten Trauerbuchen und Platanenbeständen finden die Schweriner Burggkonzerte statt. An den Burggarten schließt sich der Schlossgarten an, in dem u.a. auch der Namenspatron unserer Schule Peter-Joseph-Lenné kräftig mitgewirkt hat.

Wir sind wegen kompetenter Führung sowohl durch das Schloss als auch durch den Garten noch in Verhandlungen. Sobald wir Genaueres wissen, stellen wir das fertige Programm unter <http://www.vgg-gartenbauschule.de> ins Internet. Aber Sie können auch Frau Euteneuer oder mich auch anrufen und wir schicken Ihnen postwendend das gültige Programm per Fax oder Brief zu.

Datum: Sonnabend, den 18. Oktober 2003

Und so stellen wir uns das Ganze vor:

07,00 Uhr Abfahrt von Zentralen Omnibusbahnhof ZOB Messedamm 10- 12, 14047 Berlin (Vor dem Hotel Ibis)

10,00 Uhr Führung durch das Schloss und den Schlosspark.

13,00 Uhr Mittagessen

14,00 Uhr Rückfahrt nach Berlin

20,30 Uhr Ankunft in Berlin

Bei der Lehrfahrt handelt es sich um eine Omnibusfahrt.

Im Fahrpreis von 25,00 EUR für Mitglieder und 30,00 EUR für Nichtmitglieder sind enthalten Busfahrt, Eintritte, Führungen, gemeinsames Mittagessen.

Der Fahrpreis ist - wie immer - im Bus zu entrichten.

Verbindliche Anmeldungen bei Petra Euteneuer unter 030 / 8149-0127, -0179 oder bei Arnold D. Ulken unter 030 / 302 62 71, 7120 14 15.

Wir bitten um rege Beteiligung und wünschen schon jetzt „Gutes Gelingen“

Arnold D. Ulken



Verband landwirtschaftlicher Fachschulabsolventen

Landesverband Berlin

vlf – Bundesseminar



„Kommunikationstraining“

Kundengespräche, Kunden akquirieren, Verkaufsgespräche führen, Beschwerden bearbeiten und Vertragsverhandlungen erfolgreich meistern erfordert ein enorm hohes Maß an sozialer Kompetenz und Kommunikationsfähigkeit.

Dieses Seminar bietet die Möglichkeit die Grundzüge wesentlicher Kommunikationstechniken für eine zielorientierte Gesprächsführung kennen zu lernen und auf den beruflichen Alltag zu übertragen. Darüber hinaus werden SCHWIERIGE Gesprächssituationen im Umgang mit Kunden bearbeitet und individuelle Lösungsmöglichkeiten gesucht.

Referentin: Maria Rolfis, Diplom-Pädagogin
Seminarleitung: StudDir Leimgruber

Seminarprogramm:

Freitag, den 24. Oktober 2003

Anreise der Teilnehmer

12,00 Uhr Gemeinsames Mittagessen

13,00 Uhr **Begrüßung** der Teilnehmer
Vorstellung der Teilnehmer

13,30 Uhr **Eröffnung des Seminars**
Kommunikation im Kundengespräch
Rhetorisches Werkzeug und nonverbale Verhaltensformen
Gesprächssteuerung und Gesprächsführungstechniken
Fragetechniken
Einwände angemessen annehmen

15,00 Uhr **Verhandlungen führen** - strategische Gesprächssteuerung
Unterschiedliche „Verhandlungstypen“ einschätzen und eine angemessene Verhandlungsform entwickeln

17,00 Uhr Beispiele einer Vertragsverhandlung

18,00 Uhr Abendgestaltung



Sonnabend, den 25. Oktober 2003

- 8,00 Uhr **Beschwerde und Konfliktmanagement**
Unzufriedenheit von Kunden und Kundinnen ernst nehmen und eine angemessene Kritik zurückweisen als kommunikativer Balanceakt im Alltag.
Besonderheiten der Gesprächssteuerung und Zielorientierung in Beschwerdesituationen.
- 10,00 Uhr **Konflikteskalation**
Konstruktive Verhaltensformen in Konfliktsituationen
Praxisbeispiele
- 12,00 Uhr **Abschlussbesprechung**
Ausgabe der Teilnehmerbescheinigungen
Ende der Veranstaltung
Mittagessen
Abreise der Teilnehmer

Zwischen den einzelnen Arbeitsblöcken liegen **Pausen**, die hier nicht weiter aufgeführt sind.
Die **Teilnehmerzahl** soll 20 Personen nicht überschreiten

Die **Seminargebühren** betragen 65,- Euro. Dieser Betrag enthält allgemeine Seminargebühren (z.B. Referentenhonorare) sowie Kosten für die Verpflegung (ohne Getränke).
Für die Unterbringung in Doppelzimmern werden 60,- Euro berechnet.

Für dieses Bundesseminar ist ein **Zuschuss** gemäß den Richtlinien beim Bundesministerium für Verbraucherschutz, Ernährung und Landwirtschaft beantragt, der bei Genehmigung entsprechend verrechnet wird.

Die Seminargebühr ist spätestens zehn Tage vor Seminarbeginn auf das Konto
Vereinigung Gartenbauschule Berlin
Konto-Nr. 10 07 06 – 101
BLZ 100 100 10
Postbank Berlin
zu überweisen.

Anmeldungen bitte **schriftlich** an unsere Geschäftsstelle

OSZ Agrarwirtschaft
Hartmannsweilerweg 29
14163 Berlin-Zehlendorf

Fax: 030 / 8149 – 0180
Fon: 030 / 8149 - 0127 /- 0179
E-Mail: info@vgg-gartenbauschule.de



Absender: _____
Name, Vorname

Datum: _____

PLZ, Ort

Straße / Telefon

OSZ Agrarwirtschaft
z. Hd. Herrn Leimgruber
Hartmannsweilerweg 29

14163 Berlin

Fax: 030 / 8149 - 0180

Anmeldung zum Seminar "Kommunikationstraining"

Hiermit melde ich mich verbindlich zum o. g. Seminar an.

Die Seminargebühren (incl. Teilverpflegung) in Höhe von

65,-- Euro ohne Übernachtung,

125,-- Euro mit Übernachtung im Doppelzimmer,

135,-- Euro mit Übernachtung im Einzelzimmer

habe ich auf das Konto der Vereinigung Gartenbauschule Berlin

Nr. 10 07 06 – 101

BLZ 100 100 10

Postbank Berlin überwiesen.

Ich wünsche Übernachtung

im Doppelzimmer

im Einzelzimmer

Unterschrift